



Perspectivas de los migrantes: Generar confianza en la acción humanitaria

Documento informativo 2: Implicaciones de la situación legal de los migrantes

► Resumen ejecutivo

En vista de las vulnerabilidades y los riesgos a los que se enfrentan muchos migrantes a lo largo de sus viajes, la confianza en que las organizaciones humanitarias brindarán ayuda cuando sea necesaria es fundamental. La confianza de los migrantes en las organizaciones humanitarias se fundamenta en factores demográficos como la discapacidad, edad y situación legal, al igual que factores contextuales, incluyendo las historias de migrantes en la búsqueda y el acceso a la protección y asistencia humanitaria.

Con base en los datos de la encuesta a migrantes en situaciones de vulnerabilidad de 14 países de América, África, Asia-Pacífico y Europa, este documento informativo se centra en las maneras en las que la **situación legal**, y los riesgos y las vulnerabilidades específicos y exacerbados relacionados con ella, afectan la capacidad de los migrantes de acceder a la

protección y la asistencia humanitaria y su confianza en las organizaciones humanitarias.

Los datos confirman que la situación legal está vinculada a riesgos, necesidades y vulnerabilidades humanitarios específicos, tiene un impacto comprobable sobre la capacidad de los migrantes de acceder a la protección y asistencia humanitaria e influye en las relaciones de los migrantes con las organizaciones humanitarias. Aunque es fundamental que las organizaciones humanitarias estén en capacidad de acceder, proteger y asistir a todos los migrantes en situación de vulnerabilidad, sin importar su situación legal y, los resultados señalan que se deben tomar en cuenta de manera simultánea el importante rol de la situación legal en las experiencias vividas de los migrantes y sus perspectivas.

Recomendaciones

- 1 Las organizaciones humanitarias deberían reforzar sus esfuerzos de incidencia para asegurarse de que todos los migrantes, sin importar su situación legal, puedan acceder a la protección y asistencia humanitaria cuando la necesiten.
- 2 Las organizaciones humanitarias deberían adoptar medidas prácticas para aumentar el acceso a la ayuda: desde mejorar el acceso de los migrantes a la información sobre sus derechos y los servicios disponibles, hasta desarrollar estrategias para reducir las inquietudes sobre la seguridad de algunos grupos de migrantes.
- 3 Cuando existen pruebas de que algunos grupos de migrantes son especialmente vulnerables, las organizaciones humanitarias tienen la responsabilidad de realizar actividades de incidencia de manera colectiva en torno a las necesidades y riesgos de protección y las posibles soluciones para prevenir y responder ante esas situaciones.
- 4 Las organizaciones humanitarias deberían aumentar su compromiso de generar confianza y responder a las necesidades específicas de grupos determinados de migrantes, lo que incluye aumentar los esfuerzos para garantizar que los migrantes no estén en riesgo de ser detenidos y deportados si solicitan protección y asistencia humanitaria.
- 5 Las organizaciones humanitarias deberían proporcionar capacitación y sensibilización al personal y los voluntarios para garantizar que todos los migrantes, sin importar su situación legal, sean tratados con respeto y dignidad.
- 6 Partiendo de la existencia de percepciones relativamente positivas entre algunos grupos de migrantes, las organizaciones humanitarias deberían identificar las buenas prácticas que pueden adaptarse en otros contextos.

La Cruz Roja Francesa lleva a cabo el proyecto "Sistema de ayuda móvil para migrantes" en el norte de Francia. Créditos: Louis Witter

Foto de portada: La Sociedad de la Cruz Roja de Gambia brinda información, alimentos y agua a migrantes y les ayuda a contactar a sus familias en Puntos de Servicios Humanitarios, como parte del proyecto "Asistencia y Protección de los Migrantes Más Vulnerables de África Occidental", en asociación con la Cruz Roja Española y con el financiamiento del Fondo Fiduciario de la Unión Europea. Créditos: Sociedad de la Cruz Roja de Gambia

► Antecedentes

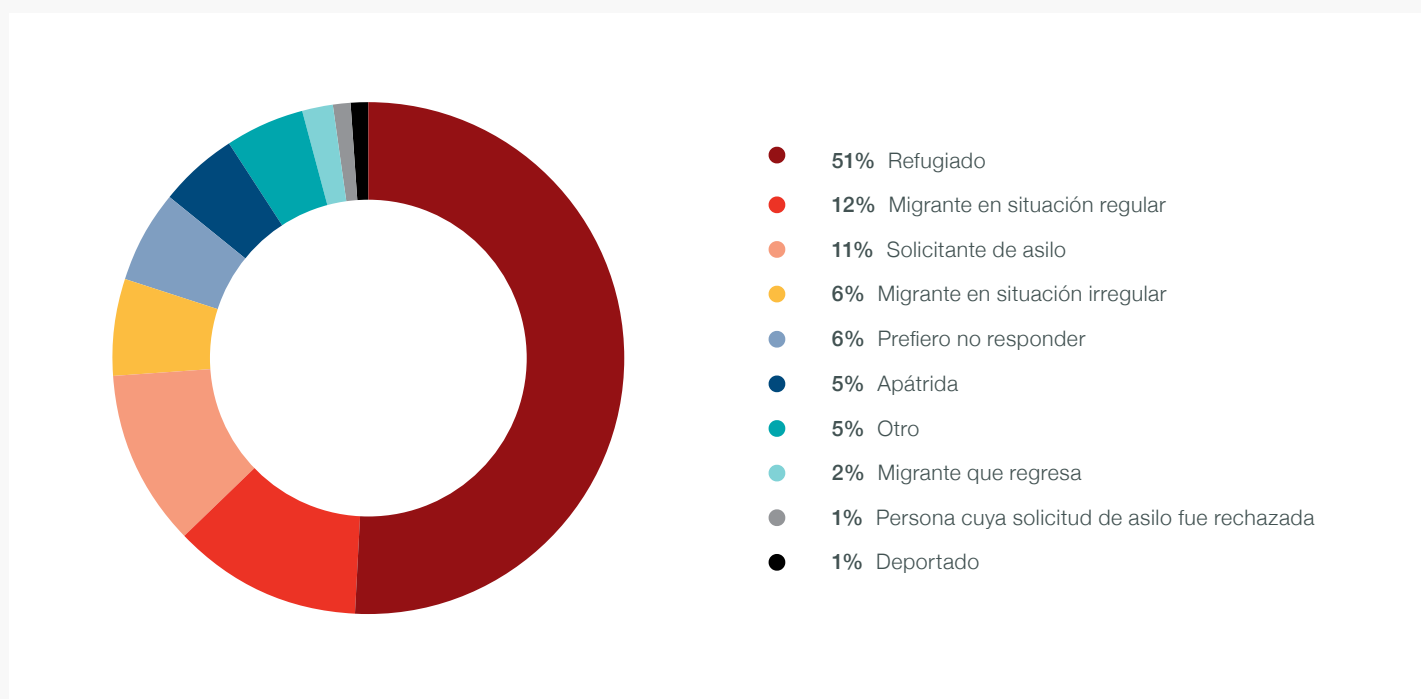
La confianza es la base de la acción humanitaria. Sin ella, las organizaciones humanitarias, como el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (el Movimiento), no pueden llegar a las necesidades de los más vulnerables, incluidos muchos migrantes, ni responder a ellas. Sin embargo, se sabe poco sobre en quién confían los migrantes y por qué, y cómo esto influye en la capacidad y la voluntad de los migrantes de buscar y acceder a la protección y asistencia humanitaria en las diferentes etapas de sus viajes.

Para obtener una visión más profunda de las experiencias vividas y las percepciones de los migrantes, el Laboratorio Mundial de la Migración de la Cruz Roja y la Media Luna Roja realizó en el 2022 una investigación principal, que incluyó entrevistas, grupos de debate y encuestas en persona y en línea, con más de 16.000 migrantes de 15 países de las regiones de América, África, Asia-Pacífico y Europa.¹

Aunque los resultados iniciales de este proyecto, incluyendo una metodología detallada y un debate sobre las limitaciones de los datos, se publicaron previamente en un [informe global](#), este documento informativo se centra de manera específica en los resultados principales de los datos de la encuesta y compara las perspectivas y experiencias de los migrantes de acuerdo con la situación legal que ellos hayan autoidentificado, incluida la de los solicitantes de asilo y refugiados² (véase el gráfico 1). Como se indica en el gráfico 1 a continuación, el perfil legal de los migrantes varía entre un país y otro, y los migrantes pudieron autoidentificarse con una o más de las opciones de situación legal u optar por no divulgar su situación.

Este documento informativo contiene solamente resultados que son significativos desde el punto de vista estadístico, correspondientes a los 14 países seleccionados.³ Esto significa que es poco probable que los resultados que aparecen aquí hayan ocurrido por casualidad. Por lo tanto, algunas relaciones que podrían parecer interesantes no se mencionan debido a que no se pudo comprobar su importancia en los 14 países.⁴

Gráfico 1. Autoidentificación de la situación legal de los participantes de la encuesta



1 La investigación principal se realizó en el 2022 en colaboración con 15 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Sociedades Nacionales), la Federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC) y el Comité Internacional de la Cruz Roja (ICRC). Morgan Richards-Melamdir, jefa del Sector de Pobreza y Desigualdad, Perspectiva Mundial, realizó el análisis y la depuración de datos para este documento informativo.

2 De acuerdo con el enfoque estrictamente humanitario del Movimiento, que se centra en las necesidades y vulnerabilidades de los migrantes, independientemente de la situación legal, el tipo o la categoría, en el proyecto se adoptó una definición amplia de migrante (es decir, personas que dejan su hogar o huyen de él para ir a nuevos lugares en el extranjero en busca de oportunidades o de posibilidades más seguras y mejores). Se incluye, pero no se limita, a los migrantes en condición de regularidad y de irregularidad, a las personas que solicitan asilo y a los refugiados, a personas a las que se les haya negado sus solicitudes de asilo, a los migrantes que han regresado a sus países, a los deportados y a los apátridas, quienes han accedido o necesitado algún tipo de protección o asistencia humanitaria en diversas etapas de sus viajes. Para obtener más información sobre el enfoque del Movimiento en torno a la migración, consulte: Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (2009). "Política relativa a la Migración", [disponible en línea](#).

3 La encuesta de los migrantes de las Maldivas se realizó en el marco de una evaluación más amplia de las necesidades que está llevando a cabo la Media Luna Roja de Maldivas (MRC). La MRC no utilizó el cuestionario estandarizado que se empleó en otros países y, por consiguiente, esos resultados no se incluyen en este documento informativo. La categoría "otros" incluye un pequeño número de países complementarios, principalmente Siria, en los que se recopilaron datos para la encuesta en línea.

4 Algunas relaciones o resultados que podrían lucir muy distintos en las estadísticas descriptivas no se mencionan debido a que (i) la muestra de migrantes (según situación legal) fue muy pequeña para obtener un resultado fiable o (ii) el hecho de que algunos países tengan una cantidad de migrantes comparativamente grande con una situación legal en particular distorsiona las relaciones que existen en otros países.


► Resultados principales y recomendaciones

El Movimiento se esfuerza por promover la seguridad, dignidad y bienestar de los migrantes, sin importar la situación legal, el tipo o la categoría. No obstante, los datos recopilados a través de este proyecto de investigación indican que las experiencias vividas de los migrantes y sus percepciones de la acción humanitaria varían de manera significativa según la situación legal que ellos mismos identificaron. En particular, los datos revelan una serie de diferencias entre las experiencias de los migrantes con una situación de regularidad y las de quienes se autoidentificaron como deportados o personas cuyas solicitudes de asilo fueron negadas por las autoridades.⁵ Los resultados refuerzan una noción que las personas que se desempeñan en el entorno humanitario conocen bien: la situación legal, además de los derechos y protecciones asociados a los que los migrantes tienen o no derecho, está vinculada a riesgos y vulnerabilidades humanitarias específicos y exacerbados, y tiene un impacto comprobable sobre la capacidad de los migrantes para acceder a la protección y asistencia humanitaria e influye en las relaciones de los migrantes con las organizaciones humanitarias.

RESULTADO 1: LA SITUACIÓN LEGAL DE LOS MIGRANTES INFLUYE EN SU DECISIÓN DE SOLICITAR O RECIBIR AYUDA HUMANITARIA

Los datos relativos al acceso de los migrantes a cualquier forma de protección y asistencia humanitaria señalan que los migrantes que no tienen una situación de regularidad tienen menos probabilidad de recibir ayuda en las distintas etapas de sus viajes. Por ejemplo, aunque más de una tercera parte de los migrantes con situación de regularidad (38 %) indicaron que reciben ayuda en su destino, los deportados (14 %), personas cuyas solicitudes de asilo fueron negadas (18 %) y los migrantes con una situación de irregularidad (23 %) tuvieron menos probabilidad de recibir apoyo. Asimismo, los migrantes que no tenían una situación de regularidad tienen una mayor probabilidad de haber necesitado y no recibido ayuda en momentos de vulnerabilidad. Por ejemplo, aunque menos de una cuarta parte de los migrantes con situación de regularidad (22 %) indicaron que necesitaban, pero no recibieron, ayuda mientras estaban de tránsito, esta cifra aumenta para otros grupos de migrantes, que incluyen migrantes con una situación de irregularidad (25 %), solicitantes de asilo (26 %), migrantes que han regresado a sus países (27%), apátridas (30 %) y personas cuyas solicitudes de asilo fueron negadas (31 %).

Cuando se les preguntó por qué no habían recibido asistencia, los migrantes señalaron en sentido general que los obstáculos más comunes fueron no saber dónde encontrar ayuda o que no hubiera ayuda disponible (véase el gráfico 2). Sin embargo, en comparación con los migrantes con una situación de regularidad (7 %), las personas cuyas solicitudes de asilo fueron negadas (15 %) y los deportados

 **Perspectiva clave:** Los migrantes que no tienen una situación de regularidad tienen menos probabilidad de haber recibido protección y asistencia humanitaria.

Recomendación 1

Las organizaciones humanitarias deberían reforzar sus esfuerzos de incidencia para asegurarse de que todos los migrantes, sin importar su situación legal, puedan acceder a la protección y asistencia humanitaria cuando la necesiten.

(12 %) identificaron con más frecuencia miedos relacionados con la seguridad (asociados con el lugar dónde el apoyo estaba disponible) como un obstáculo para el acceso a los servicios. En comparación con los migrantes con una situación de regularidad (7 %), las personas cuyas solicitudes de asilo fueron negadas (14 %) y los deportados (13 %) también estaban más propensos a identificar el miedo a las autoridades como un obstáculo para el acceso a los servicios. Para los migrantes en situación de irregularidad, se identificaron muchas variaciones en estos patrones entre los distintos países. Entre los diferentes países, los migrantes con una situación de irregularidad identificaron obstáculos clave como no reunir los requisitos, miedo a las autoridades o inaccesibilidad. Estos obstáculos, y otras experiencias al solicitar o recibir ayuda, variaron entre los distintos países, lo que pone de relieve la importancia del contexto en la influencia sobre las vulnerabilidades y los riesgos que enfrentan los migrantes en situación de irregularidad.

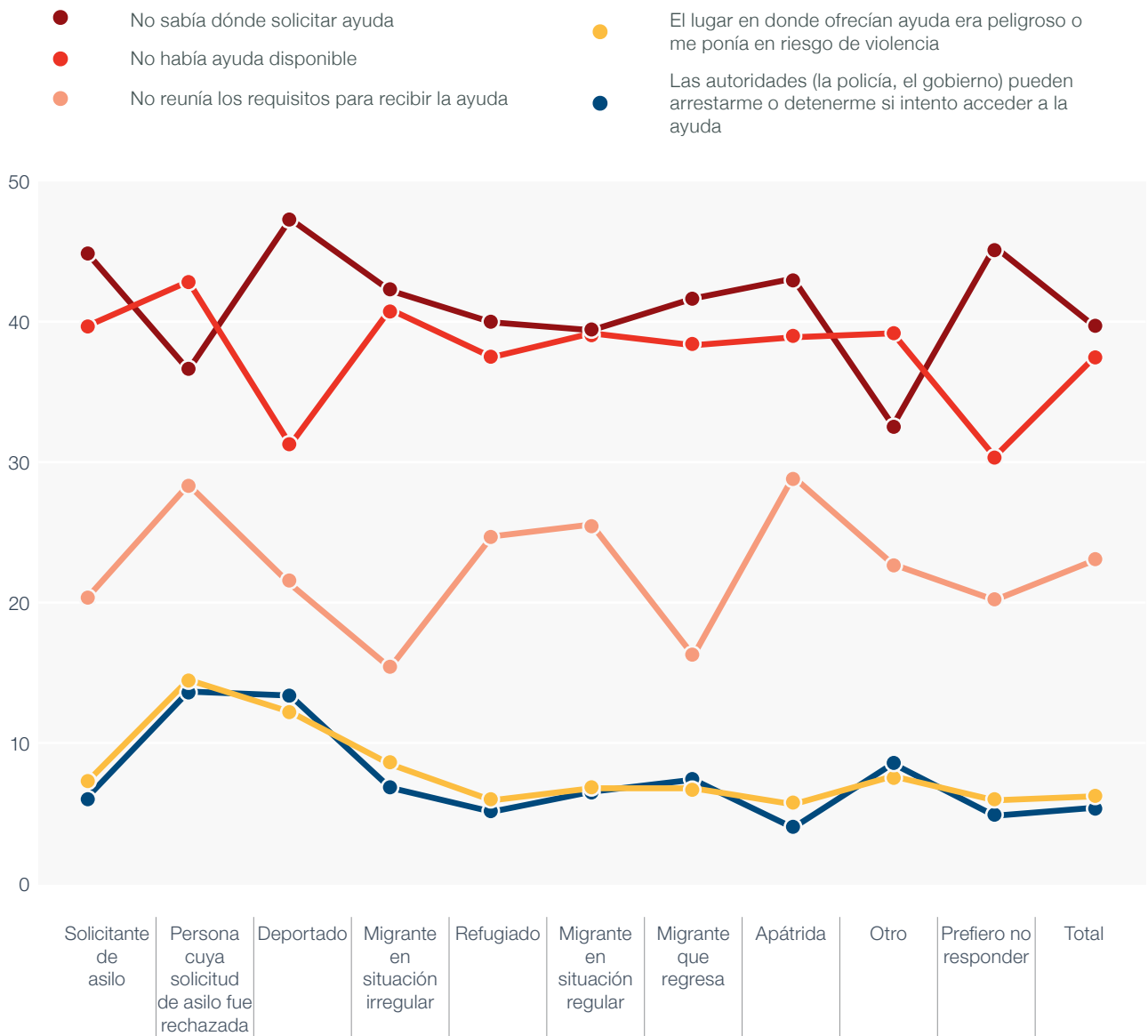
⁵ La definición funcional de un “migrante en situación de regularidad” se refiere a “una persona que cuenta con documentación vigente que la autoriza a entrar y permanecer en este país, y que ha respetado los términos de esa documentación (por ejemplo, tiene una visa de residencia válida y no realizó trabajos que infringen las condiciones de la visa)”.

Perspectiva clave: Aunque la mayoría de los migrantes indican que la falta de información o suministro previene que accedan a servicios críticos, algunos grupos de migrantes, entre ellos los deportados y las personas cuyas solicitudes de asilo han sido negadas, enfrentan obstáculos adicionales como la seguridad y el miedo a las autoridades.

Recomendación 2

Las organizaciones humanitarias deberían adoptar medidas prácticas para aumentar el acceso a la ayuda: desde mejorar el acceso de los migrantes a la información sobre sus derechos y los servicios disponibles, hasta desarrollar estrategias para reducir las inquietudes sobre la seguridad de algunos grupos de migrantes.

Gráfico 2. Obstáculos al acceso indicados (% , por situación legal)



En cuanto al suministro de la protección y asistencia humanitaria, los actores de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (RCRC) y de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) fueron los proveedores de ayuda que se mencionaron con mayor frecuencia, un resultado que era de esperarse en vista de la muestra que se utilizó en el proyecto.⁶ Aunque se mencionaron con menos frecuencia, también hubo diferencias en las experiencias de los migrantes con los gobiernos y las organizaciones no gubernamentales (ONG) y los grupos comunitarios locales que proporcionaron ayuda. Con respecto de la ayuda gubernamental, los migrantes con situación de irregularidad (7 %), personas cuyas solicitudes de asilo fueron negadas (9 %), apátridas (12 %), refugiados (13 %) y solicitantes de asilo (15 %) todos tenían menos probabilidad de recibir apoyo, en comparación con los migrantes con situación de regularidad (17 %). Los migrantes con situación de irregularidad (5 %), migrantes que han regresado a su país (9 %) y apátridas (11 %) también tenían menos probabilidad de decirles a los demás que soliciten ayuda del gobierno, en comparación con los migrantes con situación de regularidad (15 %). En cuanto a la ayuda de las ONG o grupos comunitarios locales, los apátridas (5 %), refugiados (7 %), migrantes que han regresado a su país (8 %) y solicitantes de asilo (10 %) también tenían menos probabilidad de recibir ayuda, en comparación con los migrantes con situación de regularidad (13 %). Los apátridas (5 %) también tenían menos probabilidad de decirles a los demás que soliciten ayuda de las ONG o grupos comunitarios locales, en comparación con los migrantes con situación de regularidad (9 %).

Perspectiva clave: Las experiencias de los migrantes con los gobiernos, organizaciones no gubernamentales (ONG) y grupos comunitarios que brindan apoyo varían, pero algunos migrantes, como los apátridas, señalan de manera consistente que tienen menos probabilidad de solicitar y recibir ayuda.

Recomendación 3

Cuando existen pruebas de que algunos grupos de migrantes son especialmente vulnerables, las organizaciones humanitarias tienen la responsabilidad de realizar actividades de incidencia de manera colectiva en torno a las necesidades y riesgos de protección y las posibles soluciones para prevenir y responder ante esas situaciones.

RESULTADO 2: LA SITUACIÓN LEGAL INFLUYE EN LA ACCIÓN HUMANITARIA

La situación legal también influye en las perspectivas y la confianza de los migrantes en la acción humanitaria. En este proyecto, se evaluó la confianza en relación con cuatro indicadores clave de competencia, imparcialidad, integridad e inclusión. Se utilizaron entre 2 y 5 preguntas de percepción para medir cada indicador (véase el gráfico 3). Según un índice que combina las preguntas sobre estos indicadores, con un rango del 1 (bajo) al 5 (alto),⁷ las personas cuyas solicitudes de asilo fueron negadas y los deportados asignaron a sus percepciones de la acción humanitaria una calificación levemente más baja, pero significativa desde el punto de vista estadístico, que los migrantes en situación de regularidad.⁸ Este fue el caso, en particular, de las preguntas relacionadas con el índice de integridad. En cambio, los solicitantes de asilo mostraron una tendencia hacia percepciones más positivas que los migrantes con una situación de regularidad, con resultados generales más altos, y en particular para las preguntas sobre los índices de competencia, imparcialidad e inclusión.⁹



Cruz Roja de Suecia Voluntarios reciben a refugiados que llegan al puerto de Nynäshamn en transbordadores provenientes de Ucrania. Créditos: Marie Sparréus

6 Comme indiqué dans la note de bas de page 2 ci-dessus, l'échantillon du projet est constitué de personnes migrantes en situation de vulnérabilité qui, à une ou plusieurs étapes de leur parcours, ont eu accès à différentes formes d'aide et de protection humanitaires (ou qui en ont eu besoin).

7 Por ejemplo, para crear el índice de integridad, se asignó un número (del 1 al 5) a cada opción de respuesta (desde muy en desacuerdo hasta muy de acuerdo) correspondiente a las preguntas de percepción individual de la integridad. Luego, se obtuvo el promedio de los números de las respuestas de cada persona para crear una "puntuación" para esa persona. Después, se obtuvo el promedio de la puntuación de cada persona para obtener una medición del promedio general de la percepción de los migrantes sobre la integridad para toda la muestra de la encuesta. El mismo proceso se realizó de manera individual para cada uno de los demás indicadores y se combinó para la confianza. Las puntuaciones van del 1 al 5, donde 1 representa la puntuación más baja (es decir, una percepción totalmente negativa); 3 representa una puntuación neutral y 5 representa la puntuación más alta (es decir, una percepción totalmente positiva).

8 Se obtuvieron puntuaciones con una media o un promedio de 3,58 (personas cuyas solicitudes de asilo fueron negadas), 3,59 (deportados) y 3,62 (migrantes con situación de regularidad).

9 Se obtuvieron puntuaciones con una media de 3,7 (solicitantes de asilo) y 3,62 (migrantes con situación de regularidad), respectivamente.

Gráfico 3. Indicadores de confianza: competencia, integridad, imparcialidad e inclusión



Para las personas cuyas solicitudes de asilo fueron negadas, este resultado inferior se debe en gran parte a las diferencias en las percepciones de los migrantes sobre la integridad (véase el **gráfico 4**). En comparación con los migrantes en situación de regularidad, este grupo tuvo puntuaciones más bajas en la mayoría de las preguntas individuales del índice de integridad. Por ejemplo, las personas cuyas solicitudes de asilo fueron negadas tuvieron menos probabilidad de creer que «la Cruz Roja o la Media Luna Roja tratan a los migrantes con respeto y dignidad». Las personas cuyas solicitudes de asilo fueron negadas también tuvieron menos probabilidad de estar en desacuerdo con el enunciado «los migrantes pueden exponerse al riesgo de ser detenidos o deportados si solicitan ayuda o asistencia humanitaria» (a cualquier actor humanitario) (lo que significa que las personas cuyas solicitudes de asilo fueron negadas tuvieron mayor probabilidad de solicitar ayuda que podría exponerles a riesgos).¹⁰



La Sociedad de la Cruz Roja de Gambia maneja Puntos de Servicios Humanitarios móviles y fijos para ofrecer protección y asistencia humanitaria a migrantes en tránsito por el país. Créditos: Sociedad de la Cruz Roja de Gambia

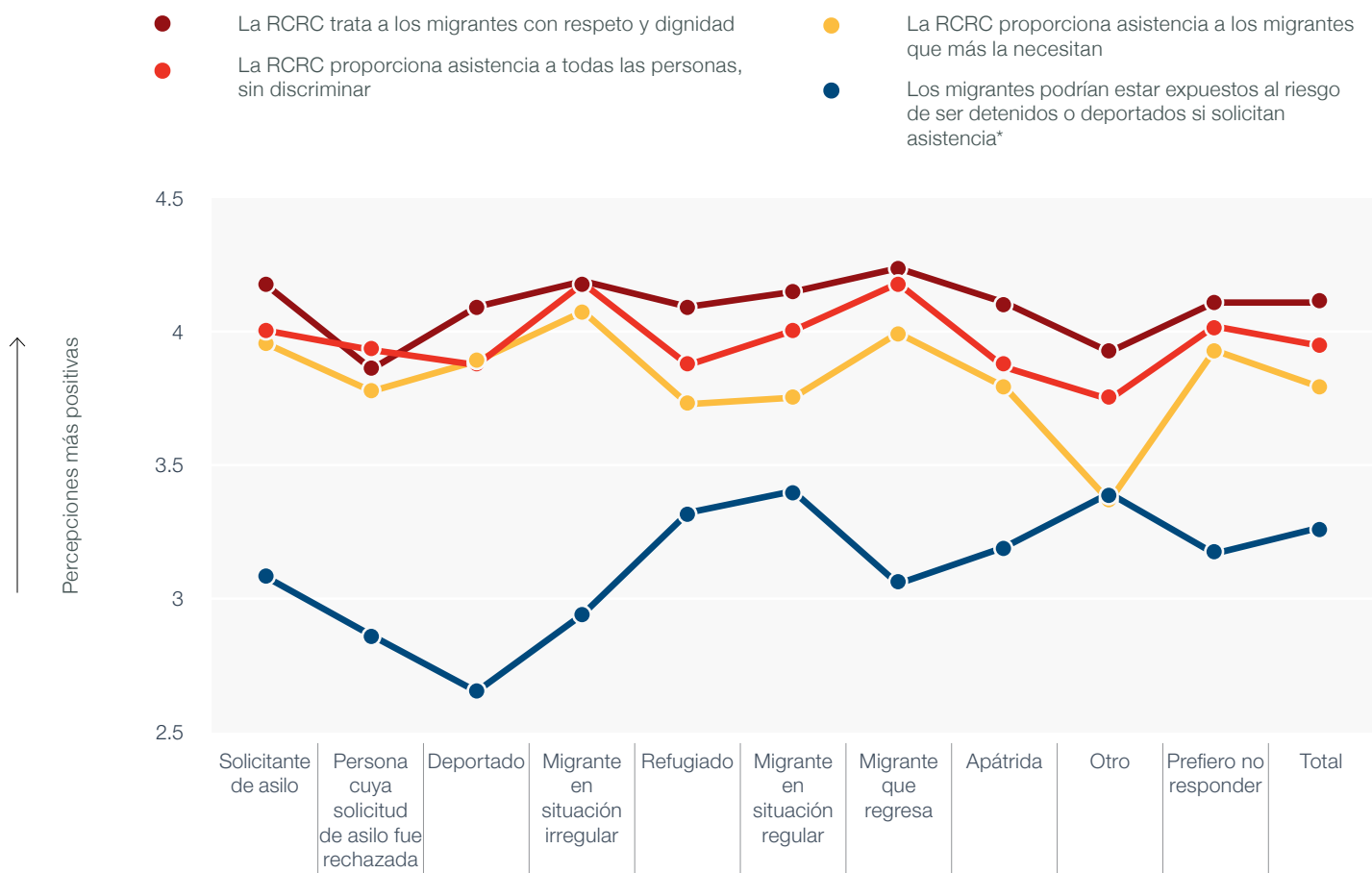
Recomendación 4

Las organizaciones humanitarias deberían aumentar su compromiso de generar confianza y responder a las necesidades específicas de grupos determinados de migrantes, lo que incluye aumentar los esfuerzos para garantizar que los migrantes no estén en riesgo de ser detenidos y deportados si solicitan protección y asistencia humanitaria.

Perspectiva clave: Las personas cuyas solicitudes de asilo han sido negadas y los deportados tienen mayor probabilidad de asociar pedir protección o asistencia humanitaria con el riesgo de ser detenidos y deportados.

¹⁰ El enunciado «los migrantes pueden exponerse al riesgo de ser detenidos o deportados si solicitan ayuda o asistencia humanitaria» es el único resultado promedio en *desacuerdo* de los índices, con un rango del 1 (bajo) al 5 (alto). En otras palabras, cuanto menor sea la puntuación, menor será la probabilidad de que los migrantes estén en desacuerdo con este enunciado.

Gráfico 4. Preguntas seleccionadas sobre la integridad e imparcialidad (media de acuerdo/en desacuerdo, por situación legal)



*Este valor representa la única puntuación media de los índices, lo que significa que cuanto menor sea la puntuación, menor será la probabilidad de que los migrantes estén en desacuerdo con este enunciado.

Para los deportados, la puntuación de los índices de integridad e imparcialidad fue significativamente menor para los migrantes con situación de regularidad (aunque la diferencia en el índice de imparcialidad no aparece en los promedios globales (véase el **gráfico 4**). En el índice de integridad, las percepciones negativas entre los deportados también se deben principalmente a puntuaciones más bajas en el enunciado «los migrantes pueden exponerse al riesgo de ser detenidos o deportados si solicitan ayuda o asistencia humanitaria», lo que significa que los deportados tuvieron mayor probabilidad de creer que solicitar ayuda podría exponerlos a riesgos. En el índice de imparcialidad, la puntuación del enunciado «la Cruz Roja o la Media Luna Roja brindan ayuda y asistencia a todas las personas sin discriminarlas por motivos relacionados con la ciudadanía, el origen étnico, la condición migratoria, la religión, el género, la sexualidad u otro tipo de identidad» fue menor para los deportados que para los migrantes en situación de regularidad, lo que significa que los deportados tuvieron menos probabilidad de creer que la asistencia se proporciona sin discriminación. Adicionalmente, la puntuación en varias de las preguntas individuales sobre los índices de competencia e inclusión fue significativamente menor desde el punto de vista estadístico para los deportados.

Perspectiva clave: Cuando se les preguntó sobre el respeto y la discriminación, algunos grupos de migrantes mostraron inquietudes significativas con relación a la integridad e imparcialidad en la acción humanitaria.

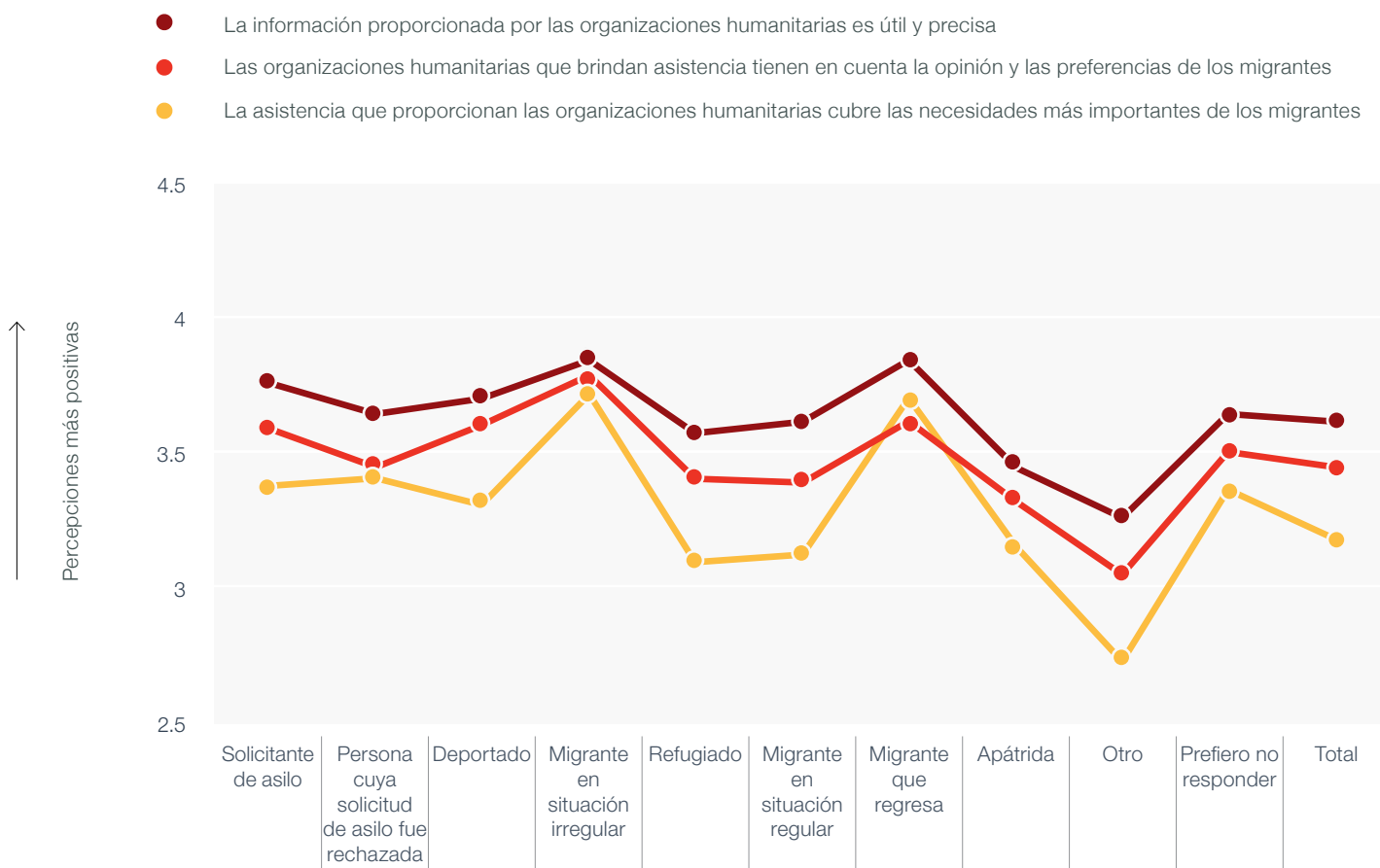
Recomendación 5

Las organizaciones humanitarias deberían proporcionar capacitación y sensibilización al personal y los voluntarios para garantizar que todos los migrantes, sin importar su situación legal, sean tratados con respeto y dignidad.

Los solicitantes de asilo, en cambio, mostraron una tendencia hacia percepciones más positivas en comparación con los migrantes con una situación de regularidad (véase el **gráfico 5** a continuación). En cuanto a la competencia, las percepciones positivas entre los solicitantes de asilo se deben principalmente a puntuaciones significativamente más altas en los enunciados «la ayuda y la asistencia que brindan las organizaciones humanitarias cubren las necesidades más importantes de los migrantes» y «la información que los migrantes reciben de las organizaciones humanitarias es útil y precisa». En ambos casos los solicitantes de asilo tuvieron mayor probabilidad de creer que la asistencia

humanitaria (incluyendo la información) cumple con las expectativas y necesidades de los migrantes. En relación con la imparcialidad, las percepciones positivas entre los solicitantes de asilo se deben principalmente a puntuaciones significativamente más altas, o niveles de concordancia, en el enunciado «la Cruz Roja o la Media Luna Roja brindan ayuda y asistencia a los migrantes que más la necesitan». En cuanto a la inclusión, las percepciones positivas se deben en su mayor parte a puntuaciones significativamente más altas en «la opinión o las preferencias de los migrantes son tomadas en cuenta por las organizaciones humanitarias que brindan ayuda o asistencia».

Gráfico 5. Preguntas seleccionadas sobre la competencia e inclusión (media de acuerdo, por situación legal)



Perspectiva clave: En cuanto a la competencia, los solicitantes de asilo mostraron mayor probabilidad de creer que la asistencia humanitaria (incluida la información) cumple con las expectativas y necesidades de los migrantes.

Recomendación 6

Partiendo de la existencia de percepciones relativamente positivas entre algunos grupos de migrantes, las organizaciones humanitarias deberían identificar las buenas prácticas que pueden adaptarse en otros contextos.

► Conclusión

A medida que siguen aumentando el alcance y la escala de las necesidades humanitarias relacionadas con la migración y los migrantes se enfrentan a vulnerabilidades específicas asociadas con su situación legal, las organizaciones humanitarias deben escuchar de manera activa y responder a los pensamientos, miedos e inquietudes de los migrantes en torno a sus situaciones y la protección y asistencia humanitaria que solicitan y reciben. Las distintas experiencias de

los migrantes al solicitar y recibir ayuda y sus diversas perspectivas sobre la competencia, imparcialidad, integridad e inclusión de la acción humanitaria, ofrecen lecciones importantes sobre la manera en que las organizaciones humanitarias pueden generar y mantener la confianza y, a su vez, sobre cómo adaptar mejor su trabajo para responder mejor a las prioridades, necesidades y vulnerabilidades de los migrantes, incluidas aquellas relacionadas con su situación legal.



La Cruz Roja Hondureña proporciona asistencia humanitaria, que incluye alimentos, agua, información y asistencia médica, a migrantes durante las etapas de sus viajes. Créditos: Johannes Chinchilla/FICR